

Verksamhetsberättelse

Örebro Rättighetscenter

1 maj – 30 september 2009

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING	3
ORGANISATION	4
FÖRTROENDEVALDA	4
Styrelse:	4
Valberedning:	4
MEDLEMMAR	4
PERSONAL	4
PRAKTIKANTER	4
VERKSAMHET	5
SAMARBETEN	5
Sveriges Antidiskrimineringsbyråer	5
Regionalt samarbete med byråer	6
NYA SAMARBETEN SOM HAR VUXIT FRAM UNDER PERIODEN	6
Hälsobro	6
Studentkåren vid Örebro universitet	7
Vivalla bibliotek	7
Örebro Moské	7
Universitetets råd för jämställdhet och jämlikhet	7
Nationellt nätverk av experter inom icke-diskriminering	8
KOMPETENSUTVECKLING	8
Stockholm Pride	8
Utbildning på Diskrimineringsombudsmannen (DO)	8
Föreläsning i Karlstad om främlingsfientlighet i skolan	8
Utbildning om mänskliga rättigheter	8
ANSÖKNINGAR	8
TILLGÄNGLIGHET	9
OPINIONSBILDANDE VERKSAMHET	9
Medverkan i media	9
Debattartiklar	10
Möte med politiker	10
Pressmeddelanden	10
Hemsida	10
Nyhetsbrev	10
Agerande på aktuella händelser	10
Kartläggning/rapporter	11
Pride	11
Almedalsveckan	11
Nationell kampanj	12
FÖREBYGGANDE INSATSER	12
JURIDISK RÅDGIVNING OCH STÖD	13
SLUTSATS	16
Tabell 1. Rättighetscenters utbildningar och informationsinsatser	13
Tabell 2. Ärenden uppdelade i ålder	14
Tabell 3. Ärenden uppdelade i grund	14
Tabell 4. Ärenden uppdelade i samhällsområden	15
Tabell 5. Ärenden uppdelade i kommuner	15
Tabell 6. Ärenden uppdelade i resultat	15

INLEDNING

Örebro Rättighetscenter – mot diskriminering (härefter Rättighetscenter) är en ideell förening vars huvudsakliga ändamål är att arbeta för de mänskliga rättigheterna. Föreningen är en av Sveriges antidiskrimineringsbyråer och skall verka för en rättvis behandling av alla människor. Rättighetscenter är en religiöst och partipolitiskt obunden organisation och medlemskap är öppet för alla.

Rättighetscenter söker varje år bidrag från Ungdomsstyrelsen för att kunna utföra sitt uppdrag¹. I arbetet ska byrån i sin verksamhet: (1) Ge enskilda stöd och juridisk rådgivning i frågor som rör diskriminering och likabehandling samt hjälpa enskilda att få upprättelse då de utsatts för diskriminering eller orättvis behandling. (2) Skapa opinion samt synliggöra och påverka strukturer i samhället som är diskriminerande och utesluter vissa grupper av människor. (3) Arbeta för att öka kunskapen kring diskriminering och alla människors lika värde såväl inom Rättighetscenters egen organisation som till andra organisationer och myndigheter.

Rättighetscenter ska i sitt arbete i första hand utgå från diskrimineringslagstiftningen och ge stöd och juridisk rådgivning till personer som diskrimineras p.g.a. kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, funktionshinder, religion eller annan trosuppfattning, ålder och könsöverskridande identitet eller uttryck². Förutom detta hjälper Rättighetscenter också barn och elever som i sin skolmiljö har utsatts för kränkande behandling eller om skolan har brustit i sitt likabehandlingsarbete. Om det finns möjlighet erbjuds även stöd till människor som har råkat illa ut men där det inte finns någon koppling till diskriminering.

Det förebyggande arbetet består till största del av utbildning, seminarier och informationsträffar. Utöver detta arbetar Rättighetscenter aktivt för att skapa opinion kring diskrimineringsfrågan i media och andra relevanta forum.

Denna rapport kommer att behandla perioden 1 maj – 30 september 2009.

¹ Se vidare Förordning (2002:989) om statligt stöd för verksamhet som förebygger och motverkar diskriminering.

² Ålder och könsöverskridande identitet eller uttryck är nya diskrimineringsgrunder från och med 1 januari 2009.

ORGANISATION

Rättighetscenter består av anställda, styrelse, medlemmar samt volontärer. Under följande avsnitt kommer Rättighetscenters organisation att presenteras.

Förtroendevalda

Vid årsmötet 27 februari 2008 fastslogs följande styrelse och valberedning.

Styrelse:

Nadia Abdellah, ordförande
Bisera Suhonjic, vice ordförande
Ella Sjödin, sekreterare
Staffan Örneland, kassör
Gunnar Bergkvist, ledamot
Miranda Rudklint, ledamot
Sofia Eriksson, ledamot
Behroz Kurdahmadi, ledamot
Hane Sen, ersättare
Michael Horvath, ersättare

Valberedning:

Savi Johansson
Fadom Omar
Daniel Näsman

Medlemmar

Föreningen har för närvarande 75 betalande medlemmar och 2 organisationer som medlemmar. Medlemsavgiften är 30 kr för enskilda och 200 kr för föreningar och organisationer.

Personal

På kontoret jobbar två anställda på 75 procent vardera. De två är Lars Thornberg som är verksamhetsansvarig och Sara Barsom som är juridiskt ansvarig för ärenden.

Praktikanter

Under perioden 1 maj – 30 september har Rättighetscenter haft sju praktikanter.

- Matilda Gustavsson. PA-programmet. Praktiserade 8 juni – 10 juli. Heltid.
- Matilda Larson. Juristprogrammet. Praktiserade 10 juli – 20 augusti. Heltid.
- Amer Younis Abdulla. Svenska för invandrare. Började praktisera på halvtid 17 februari.
- Jens Qwarngård. Medie- och kommunikationsvetenskapliga programmet. Började praktisera 1 september. Heltid.

- Maria Bergkvist Persson. Rättvetenskapliga programmet. Började praktisera 1 september. Halvtid.
- Elias Starborg. Socionomprogrammet. Började praktisera 1 september. Heltid.
- Bettina Harling. Rättsvetenskapliga programmet. Började praktisera 7 september. Heltid.

VERKSAMHET

Under denna rubrik kommer Rättighetscenters verksamhet presenteras. De delar som kommer att behandlas är samarbeten, kompetensutveckling, ansökningar, tillgänglighet, Rättighetscenter i media, förebyggande insatser samt ärendehantering.

Samarbeten

Sveriges Antidiskrimineringsbyråer

Rättighetscenter har under 2008 aktivt arbetat för att vara en drivande kraft i Sveriges Antidiskrimineringsbyråer. Detta arbete har också fortsatt under 2009 och har varit givande på flera områden. Under sommaren tog de anställda, en av Rättighetscenters praktikanter och volontären Kajsa Bernestål fram en ny hemsida till Sveriges Antidiskrimineringsbyråer. Hemsidan fick godkännande av hela nätverket och lanserades i slutet av september. Att Sveriges Antidiskrimineringsbyråer nu både har en gemensam logotyp samt en fungerande hemsida är en positiv utveckling och stärker nätverkets ställning.

Då det är en stor omsättning bland anställda på byråerna runt om i landet innebär det att både kompetens och engagemang försvinner bort. Anställda som har arbetat mer än ett år ses som ”veteraner” inom nätverket och tvingas också ta ett större ansvar nationellt. Då Rättighetscenter har två anställda som båda har arbetat mer än ett och ett halvt år innebär det att byrån sitter på en hög kompetens inom flera områden.

Rättighetscenter har valt att ta ett ansvar för att det nationella arbetet fungerar på bästa möjliga sätt, något som också är avgörande för möjligheten att bedriva regional verksamhet. Detta har om möjligt varit extra viktigt under det senaste året då byråernas framtid har varit oviss, och det har krävts ett aktivt nationellt arbete för att förändra situationen. Några viktiga strategiska insatser som Rättighetscenter därför har drivit under 2009 har varit att ta fram en nationell årsrapport, att ta fram en gemensam logotyp till nätverket och att ta fram en fungerande nationell hemsida. Utöver detta har Rättighetscenter deltagit i arbetet med Stockholm Pride och med den årliga nationella kampanjen (läs mer under kapitlet *Opinionsbildande verksamhet*).

Rättighetscenter har också i avsikt att vara en drivande kraft för det nationella arbetet i framtiden. Nedan följer de uppdrag som anställda på Rättighetscenter valdes till på Sveriges Antidiskrimineringsbyråers möte i Kista den 18 – 19 september.

Lars Thornberg

Samarbetskommittén

Lars valdes in i Samarbetskommittén för ett drygt halvår sedan. Samarbetskommittén består av fyra personer som är valda av nätverket för att förbereda och planera Sveriges Antidiskrimineringsbyråers gemensamma arbete.

Pressansvarig

Lars har varit pressansvarig i drygt ett år. Den pressansvariga har ansvar för kontakten med medier samt att ta fram den nationella årsrapporten. I och med den nya hemsidan innebär arbetet också att ansvara för skötsel och uppdatering av hemsidan.

Myndighetsgruppen

Myndighetsgruppen består av tre personer som ska sköta kontakten med olika myndigheter, som exempelvis Ungdomsstyrelsen.

MR-dagarna

Inom Progressansökan ska byråerna satsa på MR-dagarna. Då MR-dagarna 2010 kommer att hållas i Örebro är Lars byråernas representant.

Kartläggning

Inom Progressansökan ska byråerna göra kartläggningar kring diskrimineringsområdet. Lars är byråerna representant vilket bland annat grundar sig i att han redan gör en del av detta arbete i och med framtagandet av den nationella årsrapporten.

Sara Barsom

Pridegruppen

Sveriges Antidiskrimineringsbyråer har varje år en gemensam satsning på Stockholm Pride. Rättighetscenter har varit delaktiga i detta arbete de senaste åren vilket innebär att det finns mycket erfarenhet i byrån.

Regionalt samarbete med byråer

Rättighetscenter ingår i ett samarbete med de byråer som befinner sig i Mellansverige. Byråerna träffas ett antal gånger varje år för att utbyta erfarenheter. Under perioden hölls ett sådant möte i Karlstad och de två anställda från Rättighetscenter deltog vid detta tillfälle.

Nya samarbeten som har vuxit fram under perioden

Nya samarbeten som har utvecklats under perioden är med Hälsobro, Studentkåren på universitetet, Vivalla bibliotek, Örebros Moské, Universitetets råd för jämställdhet och jämlikhet samt ett nationellt nätverk av experter inom icke-diskriminering.

Hälsobro

I september inledde Rättighetscenter ett samarbete med Hälsobro, vilket är en ideell förening i Örebro. Föreningen består av ett antal handikapporganisationer som tillsammans driver ett gym som är speciellt anpassat för funktionshindrade. Rättighetscenter ska hjälpa föreningens medlemmar med sådant som Hälsobro själva inte kan bistå med. Det handlar främst om juridisk hjälp, men även om upplysning och att se till så medlemmarna vet vilka rättigheter de har i

samhället. Rättighetscenter har juridisk rådgivning i Hälsobros lokaler varje torsdag mellan 10-12.

Studentkåren vid Örebro universitet

Många studenter och doktorander på universitetet råkar ut för diskriminering och sexuella trakasserier under sina studier. Ett av de ställen som studenterna vänder sig till för att få hjälp är kåren. Kåren saknar dock juridisk expertis inom diskrimineringsområdet. För att stötta studenterna har Rättighetscenter inlett ett samarbete med kåren som innebär att studenterna erbjuds juridisk rådgivning. Samarbetet ledde direkt till ett antal ärenden som Rättighetscenter utreder.

Vivalla bibliotek

Vivalla är ett bostadsområde där en stor del av befolkningen har en annan etnisk bakgrund än svensk. Bland annat bor det en stor del somalier och irakier och många av de boende i området är också muslimer. Bostadsområdet har av många Örebroare en negativ klang och lyfts ofta upp i medierna som ett område där det förekommer mycket problem, som rån och misshandel, vilket ofta förklaras med det just är invandrare som bor i området.

Då muslimer är en omfattande grupp i Örebro, men också ofta den grupp som drabbas värst av diskriminering och främlingsfientlighet, anser Rättighetscenter att detta är en viktig grupp att nå ut till. För att förbättra tillgängligheten för de boende och öka kunskapen om verksamheten har Rättighetscenter därför börjat ha juridisk rådgivning på biblioteket i Vivalla en eftermiddag i veckan.

Örebro Moské

Som det nämndes i ovanstående rubrik bor det många människor i Örebro som är muslimer. För runt ett och ett halvt år sedan invigdes Örebro moské och idag kan det vara så många som 1000 personer på en fredagsbön. Representanter från Rättighetscenter har flera gånger varit på besök på Moskén och vid fredagsbönen är en av praktikanterna, som själv är muslim, på plats i lokalen för att kunna svara på frågor kring diskriminering. Under hösten har det också planerats att hålla föreläsningar om diskriminering i Moskén.

Universitetets råd för jämställdhet och jämlikhet

Vid samma tid som ett samarbete inleddes med Studentkåren på Örebro universitet togs också en kontakt med universitetets råd för jämställdhet och jämlikhet. Rådet har som uppgift att vara en rådgivande instans kring jämställdhet på universitetet och rådets ordförande kommer att vara en resurs vid diskrimineringsärenden på universitetet. Rättighetscenter har också hållit en utbildning för rådet kring könsdiskriminering.

Nationellt nätverk av experter inom icke-diskriminering

Lars Thornberg har blivit inbjuden att ingå i ett nätverk av nationella experter inom icke-diskriminering. Nätverket ska inom EU Progress förse EU-kommissionen med analys av den nationella situationen och utvecklingen av olika policyåtgärder som syftar till att motverka diskriminering. Ansvariga för nätverket i Sverige är Hanna Randle och Lena Gonäs vid Karlstad universitet.

Kompetensutveckling

Rättighetscenter har som målsättning att personal och styrelse kontinuerligt ska kompetensutvecklas. Under perioden har personal och styrelseledamöter deltagit i följande utbildningar och konferenser för att öka kompetensen i frågor som rör diskriminering och diskrimineringslagstiftningen

Stockholm Pride

En anställd och en styrelseledamot var på plats under Pridefestivalen och närvarade på olika seminarier och föreläsningar under alla dagarna.

Utbildning på Diskrimineringsombudsmannen (DO)

De båda anställda deltog på DO:s kunskapsutvecklingsdag om en av de två nya diskrimineringsgrunderna; könsöverskridande identitet eller uttryck den 30 juli.

Föreläsning i Karlstad om främlingsfientlighet i skolan

På det regionala mötet i Karlstad ingick det en föreläsning om hur man kan arbeta med främlingsfientlighet i skolan.

Utbildning om mänskliga rättigheter

Den 23 september höll Handikappförbunden en utbildning kring FN-konventionen och mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning. En anställd och tre praktikanter från Rättighetscenter deltog på utbildningen.

Ansökningar

För att stärka Rättighetscenters organisation och ekonomi arbetas det aktivt med att ansöka om medel. I februari ansökte Rättighetscenter om stöd från Örebro kommun. Kommunen har sedan flera år drivit en kommunal antidiskrimineringsbyrå men då den lades ner 2007 har det funnits goda skäl att söka pengar från kommunen. Kommunen har ännu inte fattat något beslut om medel till Rättighetscenter, ärendet ligger just nu hos kommunstyrelsen.

Rättighetscenter har ansökt om medel från Ungdomsstyrelsen för ett jämställdhetsprojekt. Projektet syftar till att utbilda skolungdomar kring könsdiskriminerande reklam och kring diskriminering i stort. Om medel ges kommer projektet att starta i september och pågå under ett år. Beslut från Ungdomsstyrelsen ges under november. Ansökan är på cirka 400 000 kr.

Tillgänglighet

Rättighetscenter erbjuder juridiskt stöd via besök, telefon och e-post. De vanliga kontorstiderna är 9.00 till 16.00 med ”drop-in”-besök tisdag till torsdag 13.00-16.00. Telefonerna är på under kontorstid och Rättighetscenter har som mål att det alltid ska gå att komma fram på någon av de två linjerna (019-184017, 019-184018).

För att säkerställa en god tillgänglighet hade Rättighetscenter öppet under hela sommaren. Detta visade sig också vara nödvändigt då det inkom flera ärenden under sommaren samt att en del av dessa ärenden behövde hanteras omgående. Rättighetscenter har även det senaste åren varit ombud i många anmälningar till DO, Barn- och Elevombudet (BeO) och andra instanser. Som en del i anmälningsprocessen behöver yttranden skrivas varefter ärendet hanteras hos myndigheten. Att ha stängt under sommaren skulle kunna innebära att Rättighetscenter missar möjligheten att skriva sådana yttranden, vilket skulle vara till en stor nackdel för våra klienter.

Rättighetscenter har under perioden startat upp juridisk rådgivning på två olika ställen i Örebro under perioden; på Hälsobro och på Vivalla bibliotek (se vidare under rubriken Samarbeten).

Opinionsbildande verksamhet

Rättighetscenter har som mål att medverka i media för att lyfta frågan om diskriminering och att på så sätt bli en lokal aktör vid diskrimineringsfrågor. Under årens lopp har det byggts upp en relation med lokala journalister vilket underlättar att få in relevanta uttalanden och händelser i media. Det opinionsbildande arbetet består även av att skriva debattartiklar, skicka ut pressmeddelanden samt möten med politiker.

Att synas i media innebär också att fler personer får kännedom om Rättighetscenters existens och funktion. Det är snarare regel än undantag att vid de tillfällen som Rättighetscenter medverkar i media så leder det till att personer som har blivit utsatta för diskriminering tar kontakt med Rättighetscenter. En stor del av den ökade ärendeökningen som har skett under året kan kopplas till Rättighetscenters medverkan i media. Exempelvis hörde tre personer av sig efter det att Lars Thornberg intervjuades i Sveriges Radio P4 den 23 september. Nedan följer de olika opinionsbildande aktiviteter som Rättighetscenter använder sig av.

Medverkan i media

Under perioden förekom Rättighetscenter i **12 artiklar** i den lokala pressen (se bilaga). Framförallt var det två händelser som fångade mediernas uppmärksamhet, där båda gällde anmälningar till Diskrimineringsombudsmannen. Den ena toppade framsidan av Nerikes Allehanda den 12 juni. Under perioden medverkade även Rättighetscenter **två gånger i Sveriges Radio**. Den ena gången var det en sju minuter lång intervju om Rättighetscenters verksamhet och den andra gången var det en timmes medverkan där flera lokala händelser diskuterades. Vid detta andra tillfälle fick även tittarna ringa in med frågor .

Debattartiklar

Att skriva debattartiklar för att påverka opinionen är ett viktigt verktyg i arbetet mot diskriminering. Under perioden har Rättighetscenter skrivit **två debattartiklar** som båda har publicerats i Nerikes Allehanda. Den ena artikeln publicerades 2009-07-04 och behandlade de samhälliga problemen med könsdiskriminerande reklam (titel: Granska mer reklam). Den andra artikeln publicerades 2009-08-14 och tog upp diskrimineringsfrågan i Örebro län i stort (titel: Diskriminering sätter Örebro på kartan).

Möte med politiker

Rättighetscenter har under perioden haft **två möten** med lokala politiker för att lyfta diskrimineringsfrågan. Det ena var med Landstingspolitikern Martin Lind (s) som är ordförande för *Genusis - politisk kommitté för jämställdhet inom Örebro läns landsting* och ordförande i *landstingets beredning för funktionshinder och hjälpmedel*. Det andra mötet var med Rasmus Persson som är kommunalråd i Örebro kommun med ansvar för området social välfärd. Båda mötena gällde framtida samarbeten och hur den offentliga sektorn kan stötta Rättighetscenter i sitt arbete. Under mötet behandlades bland annat Rättighetscenters ansökan till kommunen om stöd.

Pressmeddelanden

Rättighetscenter arbetar för att nå ut med viktiga händelser till medierna och till andra berörda instanser. En del av detta arbete består i att skicka ut pressmeddelanden. Under perioden skickades **åtta lokala och tre nationella** (som en part i Sveriges Antidiskrimineringsbyråer) pressmeddelanden ut. Se bilaga 1.

Hemsida

Den 16 maj lanserade Rättighetscenter en ny hemsida. Målet är att hemsidan ska uppdateras kontinuerligt och vara ett ansikte utåt till allmänheten. Under perioden har antalet besökare till hemsidan stigit kontinuerligt och i september var det vissa dagar över 100 unika besökare per dag.

Nyhetsbrev

Rättighetscenter skickar ut fyra nyhetsbrev under året. Inget av dessa nyhetsbrev utkom dock under den aktuella perioden.

Agerande på aktuella händelser

Rättighetscenter har som mål att vara en central aktör på den lokala arenan i frågor som rör diskriminering, rasism, likabehandling och jämlikhet. Under perioden har det inträffat två händelser som krävde ett agerande. Det första gäller ett domstolsärende där en spelare från den allsvenska fotbollsklubben Örebro SK (ÖSK) stod åtalad för misshandel. Det som hade inträffat var följande: På nyårsnatten hade ÖSK-spelaren stått mitt i centrala Örebro och skrikit att han skulle slå och döda invandrare. Efter att två kvinnliga vittnen gripit in och frågat om de skulle slå deras pojkvänner som är invandrare blev kvinnorna slagna i ansiktet.

I samband med att Nerikes Allehanda rapporterade om händelsen valde ÖSK:s ledning att inte kommentera händelsen utan hänvisade till att det inte är deras roll att föregå en rättslig process. Rättighetscenter ansåg att ÖSK visade på en passivitet som är olycklig i dessa frågor då klubben inte tog avstånd mot rasism eller våld mot kvinnor verken i kontakt med media eller på den egna hemsidan. I ett pressmeddelande med rubriken ”Rättighetscenter vill att ÖSK tar avstånd från Rasistiska uttalanden” uppmanades ÖSK att kraftigare markera att de tar avstånd mot rasism och våld mot kvinnor. Pressmeddelandet ledde till en artikel i Nerikes Allehanda samt att verksamhetsansvarig Lars Thornberg medverkade i en timmes långt radioprogram med tema diskriminering och rasism. Efter att personlig kontakt tagits mellan Ordförande i ÖSK och Lars Thornberg gick ÖSK ut på sin hemsida och tog avstånd mot rasism och våld mot kvinnor.

Den andra händelsen gäller en reklamannons från hotellet Clarion som ligger i centrala Örebro. Efter det att ett flertal kvinnor hade vänt sig till Rättighetscenter och påtalat att de upplever reklamen som kvinnoförnedrande. Annonsen gör reklam för brunch och afterwork och visar en sittande kvinna med bara ben och mycket kort kjol som håller ett vinglas i handen. Bilden är avskuren så att huvudet inte syns. Efter en granskning fann Rättighetscenter att reklamen är könsdiskriminerande och strider mot Internationella Handelkammarens regler kring könsdiskriminerande reklam. Reklamen anmäldes till Reklamombudsmannen och anmälan resulterade i en del medieuppmärksamhet.

Kartläggning/rapporter

Rättighetscenter har under perioden arbetet med en rapport som behandlar Polisen i Örebro läns arbete kring jämlikhet, mångfald, rasism och diskriminering. Rapporten beräknas vara färdig i slutet av året. Rättighetscenter har under sommaren även börjat göra föreberedelser för att göra så kallade diskrimineringstester. Detta arbete har hittills bestått av möten men arbetet beräknas komma igång mer konkret under november och december månad.

Pride

Rättighetscenter deltog med två personer under Pridefestivalen i Stockholm (en anställd och en styrelseledamot). De två personerna var en del av den grupp som tog fram och genomförde de tre seminarierna som Sveriges Antidiskrimineringsbyråer anordnade under festivalen. Framförallt var det en paneldebatt med namnet ”Att skapa inkluderade miljöer – queerklubbar berättar” som Rättighetscenter stod bakom. Här satt också styrelseledamoten Miranda Rudklint i panelen. Rättighetscenter skrev också den slutrapport som godkändes under det nationella mötet i Kista.

Almedalsveckan

Som en del av Sveriges Antidiskrimineringsbyråer medverkar Rättighetscenter på Almedalsveckan. I år hade Rättighetscenter ingen ekonomisk möjlighet att skicka någon representant utan stödde de personer från nätverket som var på plats med 1500 kr.

Nationell kampanj

Ingen från Rättighetscenter var från början en del av den grupp som arbetade med den årliga nationella kampanjen. I år skulle den nationella kampanjen handla om islamofobi, och när det visade sig att det behövdes insatser för att stödja det arbete som gjordes valde Rättighetscenter att ta på sig ett ansvar för detta arbete.

Den nationella kampanjen bestod av preparatet Islamofobil. Islamofobil var ett ”preparat” som delads ut till alla riksdagsmännen samt ett tjugotal medier och togs fram av Byrån för Lika Rättigheter i Kista. Syfte med Islamofobil är att sätta fokus på den ökade intoleransen mot muslimer i Sverige. Den insats som Rättighetscenter gjorde var att bistå vid framtagandet av bipacksedeln, att ta fram följbrevet, konsultera med två pr-byråer för att få rådgivning kring kampanjens genomförande, förankra projektet hos alla byråer så att kampanjen skulle vara möjlig att genomföra, skriva och skicka ut pressmeddelande och ta kontakt med Svenska Dagbladet (SvD) och skriva (tillsammans med andra) en replik på deras ledarartikel.

Projektet har lett till mycket uppmärksamhet som varit positiv för byrån. Att det var Lars som står som kontaktperson på följbrevet, på pressmeddelandet och som avsändare på debattartikeln på SvD innebär att Rättighetscenters namn blir mer känt nationellt. Tyvärr har kampanjen också inneburit att Lars har fått ta emot flera nedsättande och kränkande mail från personer med rasistiska åsikter.

Förebyggande insatser

Rättighetscenter har under perioden 1 maj – 30 september 2009 totalt ordnat **24 utbildningar** och informationsinsatser. Se tabell 2. Totalt har **575 personer** deltagit vid dessa tillfällen. Detta innebär att under perioden 1 januari - 30 september har 46 utbildningar anordnats för sammanlagt 1153 personer, vilket kan jämföras med de 33 utbildningar som anordnades under hela förra året. Den största utbildningsinsatsen har riktat sig till människor med en annan etnisk bakgrund och bygger på ett samarbete med Språk och framtid (SFI) vid Örebro kommun. Utbildningen med SFI-studenter anordnas i SFI:s lokaler och vid dessa tillfällen är tolkar närvarande.

Rättighetscenter har fortsatt det tidigare samarbetet med Örebro universitet och ordnat utbildning för studenter som läser på socionomprogrammet. Ett annat samarbete är med Polisen i Örebro där Rättighetscenter utbildar ordningsvakter i diskrimineringsfrågor och då framförallt bemötandefrågor. Andra utbildningsinsatser har varit till komvux samt folkhögskolor i Örebro län. Överlag går det att se ett stort intresse från olika utbildningsverksamheter som efterfrågar Rättighetscenters kompetens vid arbete med diskriminering och likabehandlingsfrågor. Intresset från andra verksamheter, och då framförallt privata företag, är fortfarande lågt. Det bör dock nämnas att Rättighetscenter inte bedriver något aktivt ”säljande” av utbildningar eftersom det är så många verksamheter som själva hör av sig.

Tabell 1. Rättighetscenters utbildningar och informationsinsatser

Utbildning/information	Datum och tid	Antal deltagare
Utbildning Medborgarskolan	5 maj 11.00 - 13.00	21
Utbildning för ordningsvakter i samarbete med Örebro polisen	5 maj 18.00 - 19.00	17
Utbildning Språk och framtid (SFI) Örebro Kommun	8 maj 9.00 - 12.00	44
Utbildning utbytesstudenter Örebro universitet	11 maj 14.00 - 15.30	11
Ung Refill. Ungdomsgaranti Örebro kommun	29 maj 10.00 - 12.00	10
Utbildning utbytesstudenter Örebro universitet	5 juni 09.00 - 12.00	29
Utbildning Komvux - Örebro kommun	8 juni 9.00 - 12.00	15
Utbildning Komvux - Örebro kommun	8 juni 12.00 - 14.00	15
Utbildning Komvux - Örebro kommun	9 juni 8.30 - 10.30	17
Utbildning Komvux - Örebro kommun	9 juni 9.00 - 12.00	25
Utbildning Komvux - Örebro kommun	10 juni 8.30 - 10.30	14
Utbildning Komvux - Örebro kommun	10 juni 13.00 - 15.00	15
Att skapa inkluderande miljöer – Paneldebatt under Pride*	27 juli. 16.00 - 16.45	38
Utbildning Språk och framtid (SFI) Örebro Kommun	25 augusti 2009 13.00 - 16.00	40
Utbildning Örebro Folkhögskola (studenter)	8 september 13.00 - 15.00	25
Utbildning Språk och framtid (SFI) Örebro Kommun	9 september 2009 9.00 - 10.30	15
Utbildning Språk och framtid (SFI) Örebro Kommun	9 september 2009 10.30 - 12.00	15
Jämställdhetsrådet på Örebro universitet	11 september 14.00 - 15.00	9
Utbildning Fellingsbro Folkhögskola (studenter)	16 september 10.00 - 12.00	10
Karolinska skolan (lärare)	23 september 13.00 - 14.30	110
Föreläsning Häsängen skola (föräldrar)	24 september 17.30 - 18.00	11
Föreläsning Stråningstorpskolan (föräldrar)	24 september 18.15 - 18.45	29
Föreläsning Aggerudsskolan (föräldrar)	24 september 19.00 - 19.30	34
Föreläsning Hälsobro (medlemmar, vuxna)	29 september 18.00 - 19.30	6

Juridisk rådgivning och stöd

Under perioden 1 maj till 30 september har Rättighetscenter fått in **44 ärenden**. Hittills i år har Rättighetscenter fått in 65 ärenden. Under 2008 fick Rättighetscenter totalt in 67 ärenden vilket gör att vi hittills i år nästan är uppe i samma antal ärenden som kom in under hela 2008.

Fördelningen i kön är 16 ärenden som gäller män och 28 som gäller kvinnor. Åldersgruppen 21-30 står för cirka hälften av de inkomna ärendena. I övrigt är ärendena jämnt fördelade i ålder. I 5 av ärendena är åldern okänd. Detta är ärenden som fortfarande är pågående och där kontakt med klient hittills endast bestått av telefonkontakt.

Tabell 2. Ärenden uppdelade i ålder

Ålder	Antal
>10 år	0
11-20 år	3
21-30 år	18
31-40 år	3
41-50 år	4
51-60 år	7
61-70 år	3
71-80 år	1
81 <	0
Okänd ålder	5
Summa	44

Vid en uppdelning av ärenden i grunder visar det att diskriminering på grund av etnicitet och funktionshinder är de mest anmälda grunderna. Det stora antalet ärenden kring etnicitet och funktionshinder kan ha att göra med att Rättighetscenter är ute och föreläser mycket på SFI samt har startat ett samarbete med föreningen Hälsobro³. Rättighetscenter har juridisk rådgivning och stöd på Hälsobro varje torsdag i två timmar. Under denna period har Rättighetscenter även fått in 8 ärenden som rör grunden kön. Hälften av de ärenden som rör kön härstammar från arbetslivet och den andra hälften från utbildning.

Tabell 3. Ärenden uppdelade i grund

Grund	Antal
Etnicitet	18
Kön	8
Religion	3
Funktionshinder	11
Könsöverskridande identitet och uttryck	1
Ålder	1
Kränkande behandling	1
Ärenden som faller utanför lagen	2
Summa	44

Vid en uppdelning av ärenden i samhällsområden går det att utläsa att flest ärenden kommit in från områdena varor, tjänster och bostäder, arbetslivet samt utbildning. I övrigt är ärendena jämnt fördelade. 29 ärenden gäller offentlig sektor och 15 ärenden privat sektor.

³ Hälsobro är ett treårigt projekt med syfte att erbjuda personer med nedsatt funktion ett centra för livsstilsförändring, med fysisk träning, studiecirklar och föreläsningar. Hälsobro är ett gemensamt projekt för Reumatikerna, Psoriatikerna och Neurologiskt Handikappades Riksförbund.

Tabell 4. Ärenden uppdelade i samhällsområden

Samhällsområde	Antal
Arbetslivet	10
Hälsa- och sjukvård	2
Socialförsäkringssystem	2
Utbildning	7
Offentlig anställning	5
Övrigt	2
Varor, tjänster och bostäder	16
Summa	44

Likt den förra perioden syns det vid en geografisk uppdelning av ärendena att Rättighetscenter har svårt att få in ärenden från övriga kommuner i länet. Däremot har Rättighetscenter fått i fyra ärenden från Lindesberg. Detta har förmodligen att göra med den rådgivningsverksamhet som Rättighetscenter haft i Lindesbergs bibliotek under första halvåret.

Tabell 5. Ärenden uppdelade i kommuner

Kommun	Antal
Örebro kommun	38
Hallsberg kommun	1
Lindesbergs kommun	4
Kumla kommun	1
Summa	44

Av de 44 ärendena som inkommit under perioden har förlikning eller en lösning som är till klientens fördel nåtts i sju ärenden. Rättighetscenter har som mål att i första hand kunna lösa situationen lokalt men om det inte är möjligt anmäls ärendet vidare till någon annan instans. Sex ärenden har anmälts till Diskrimineringsombudsmannen och ett ärende har JO-anmälts. Av de 44 ärendena är 29 pågående samt att ett ärende har lagts ner på grund av att anmälaren inte går att komma i kontakt med.

Tabell 6. Ärenden uppdelade i resultat

Resultat	Antal
JO	1
DO	6
Nerlagd	1
Förlikning	1
Lösning till klientens fördel	6
Pågående	29
Summa	44

Rättighetscenter använder sig av Sveriges Antidiskrimineringsbyråers gemensamma ärendedefinition och skiljer mellan ärenden och rådgivningsärenden som är mindre insatser. Under perioden har Rättighetscenter haft **36 rådgivningsärenden** vilket innebär kortare kontakt via telefon, e-post eller besök.

För att förbättra genomskinligheten i vår ärendehantering sammanfattas numera alla ärenden. Ärendesammanfattningen, där alla ärenden har avidentifierats för att värna om klienternas integritet, finns att läsa i bilaga 3.

SLUTSATS

2009 fortsätter att vara ett bra år för Rättighetscenter. Antalet utbildningar och informationsinsatser ökar i jämförelse med 2008 och antalet inkomna ärenden ligger på en hög nivå. Redan den 30 september har antalet inkomna ärenden varit i jämförelse med hela 2008, och antalet inkomna ärenden ser ut att hamna på runt 80-85 ärenden vid årets slut. Antalet inkomna ärenden hänger nära samman med de utåtriktade aktiviteterna. Deltagande i media och utbildningsinsatser leder till att fler personer får information om verksamheten och vänder sig till Rättighetscenter för stöd.

Bilaga 1. Rättighetscenters medverkan i media under perioden 1 maj – 30 september

Datum	Titel	Medium	Typ av publikation
2009-10-01	Hotell anmält för reklamblad	Örebroarn	Notis
2009-09-23	Lars Thornberg intervjuas i Sveriges Radio P4 (54 min)	Sveriges Radio P4, Boulevard	Intervju
2009-09-23	Krav på utredning om rasism inom ÖSK	Örebroarn	Notis
2009-09-23	Hotell i Örebro anmäls för sexistisk reklam	Nerikes Allehanda	Artikel
2009-09-23	Örebrohotell anmält för sexistisk reklam	Sveriges Television	Artikel
2009-09-15	Emil ville ta sitt liv när han inte fick hjälp	Läs & Skriv #4 2009	Helsidesartikel
2009-08-19	Vi tror inte vi har gjort något fel	Örebroarn	Artikel
2009-08-14	Diskrimineringsärenden sätter Örebro på kartan	Nerikes Allehanda	Debattartikel
2009-08-07	Fick inte jobb trots meriter	Sveriges Radio	Artikel
2009-08-07	Landstinget DO-anmäls	Sveriges Television	Artikel
2009-08-07	Landstinget anmält för åldersdiskriminering	Karlskoga-Kuriren	Artikel
2009-08-07	Landstinget anmält för åldersdiskriminering	Nerikes Allehanda	Artikel
2009-07-04	Granska mer reklam	Nerikes Allehanda	Debattartikel
2009-06-12	Kvinna bästa sökande - men man fick jobbet	Nerikes Allehanda	Framsida
2009-06-12	Rättspsyk anmält för diskriminering	Nerikes Allehanda	Artikel
2009-06-12	Söker pengar för nätverk mot hedersvåld	Karlskoga-Kuriren	Artikel
2009-06-09	Diskriminerad under utbildning - får 60 000	Nerikes Allehanda	Artikel
2009-05-28	Lars Thornberg intervjuas i Sveriges Radio P4 (7 min)	Sveriges Radio P4, Boulevard	Intervju

Bilaga 2. Rättighetscenters pressmeddelanden under perioden 1 maj – 30 september

Datum	Titel
2009-09-30	Gemensamt Pressmeddelande från Sveriges Antidiskrimineringsbyråer - Minskade bidrag försvårar arbetet mot diskriminering
2009-09-30	Gemensamt pressmeddelande från Sveriges ADB - Regeringsrätten gav Jan-Olof Madeleine rätt mot Skatteverket
2009-09-30	Gemensamt Pressmeddelande från ADB Sverige - Sveriges Antidiskrimineringsbyråer lanserar ny webbsida
2009-09-23	Rättighetscenter anmäler Clarion Hotel för sexistisk reklam
2009-09-22	Rättighetscenter vill att ÖSK tar avstånd mot rasistiska uttalanden
2009-09-04	Hälsobro och Rättighetscenter inleder samarbete
2009-08-07	Rättighetscenter anmäler för första gången åldersdiskriminering
2009-06-11	Lokala föreningar går samman för att motverka hedersrelaterat våld och förtryck.
2009-06-09	Diskriminerad bussförare för ersättning
2009-05-19	Örebro Rättighetscenter får bra betyg i statligt beställd utvärdering
2009-05-19	Barn med dyslexi har rätt till stöd – Örebro kommun kritiserar

Ärendesammanfattningar 2009

Sammanfattande texter av Örebro Rättighetscenters
ärenden mellan 090501-090931

Örebro Rättighetscenter är en ideell antidiskrimineringsbyrå som arbetar mot diskriminering och för människors lika rättigheter. Vi hjälper människor som känner sig orättvist behandlade på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder.

I detta häfte sammanfattas Rättighetscenters ärenden som avslutats mellan den 1 maj och den 30 september 2009. Alla texter har avidentifierats, och vissa detaljer har utelämnats för att värna om våra klienters integritet.

Örebro Rättighetscenter
Drottninggatan 43
70222 Örebro

019-18 40 18
www.rattighetscenter.se
info@rattighetscenter.se

<i>Kränkning i butik</i>	
Grund:	Etnicitet/Man
Samhällsområde:	Tillhandahållande av varor, statlig
Beskrivning:	K skulle handla på Systembolaget och var den dagen klädd i en tjock dunjacka. Väl på plats hade K svårt att bestämma sig vad han skulle köpa. När han gick förbi en butiksanställd kände han att denne rörde honom på ryggen och påtalade detta. K begärde att få prata med butikschefen eftersom han kände sig kränkt av att personalen visiterat honom utan att först ha talat med honom. Butikschefen verkade enligt K inte ta saken på allvar.
Våra åtgärder:	Byrån startade en utredning och kontaktade cheferna på Systembolaget, men lyckades inte få parterna samlade för ett möte. Ärendet avslutades eftersom klienten inte var anträffbar.
Diskriminering:	Oklart.

<i>Kvinna diskriminerad på arbetsplats.</i>	
Grund:	Etnicitet/Kvinna.
Samhällsområde:	Arbetsliv, offentlig sektor.
Beskrivning:	K blev missgynnad av sin arbetsgivare, då inte blev kallad till en intervju för ett chefsjobb på samma arbetsplats, fastän hon var kvalificerad. K blev även utfrysad från kalendarier på intranätet och från gemensamma aktiviteter, samt fick dålig eller ingen information från ledningen.
Våra åtgärder:	Ärendet anmäldes till DO, som uppmanade K att hennes fackförbund borde driva ärendet vidare. Ärendet slutade i förlikning mellan arbetsgivaren och facket, och K fick ersättning.
Diskriminering:	Ja.

<i>Kvinna nekad garageplats, ledde till förlikning</i>	
Grund:	Etnicitet/Kvinna.
Samhällsområde:	Bostad, privat sektor.
Beskrivning:	K bor i en bostadsrättsförening och hennes man stod i kön för ett garage. Paret gick dock skilda vägar och då ett garage blev ledigt, struntade styrelsen i att ge K en garageplats trots att hon menade att hon fortfarande stod i kön. Styrelsen menade dock att då hennes man flyttat från föreningen gällde inte platsen i kön. En styrelseledamot säger även att om K inte slutar tjata, ska han se till att hon blir vräkt. Styrelsens f.d. ordförande kan styrka K:s berättelse om både köplatsen och hotet.
Våra åtgärder:	Ordnade ett möte/förhandling mellan K och bostadsrättsföreningen, vilket resulterade i en förlikning och att K fick en garageplats. Vad gäller hotet blev K rekommenderad att anmäla saken till polisen.
Diskriminering:	Oklart.

<i>Diskriminering vid anställningsrekrytering.</i>	
Grund:	Ålder, etnicitet samt religion/Man.
Samhällsområde:	Landstinget.
Beskrivning:	K har tidigare varit anställd som trädgårdstekniker/trädgårdsmästare inom Landstinget. När två nya tjänster (parkarbetare och trädgårdsmästare) öppnades inom organisationen sökte K dessa, men blev aldrig kallad till intervju. Istället blev 18 unga män och kvinnor kallade – alla med svensk bakgrund. Ingen av de kallade hade heller lika lång yrkeslivserfarenhet som K, och två av de kallade var inte behöriga till tjänsten.
Våra åtgärder:	Begärt handlingar och jämfört K:s meriter med de som blev kallade. Anmält ärendet till Diskrimineringsombudsmannen.
Diskriminering:	Ja.

<i>Diskriminering och kränkande behandling inom vården.</i>	
Grund:	Etnicitet/Kvinna.
Samhällsområde:	Psykosvården
Beskrivning:	K kontaktar Rättighetscenter å sin mors vägnar. Efter viss kontakt mellan modern och vården blir modern tvångsomhändertagen, enligt K sker detta på ett våldsamt sätt. K besökte modern vid flera tillfällen under tiden inom vården, men hon får tunga mediciner och är inte kontaktbar. När hon till slut skrivs ut mår hon väldigt dåligt; bland annat blodiga sår på benen, svullnad i halsen av medicinen, huvudvärk, trötthet.
Våra åtgärder:	ÖRC anser att ärendet inte faller under diskrimineringslagstiftningen, och inte under den verksamhet som ÖRC i första hand skall driva. ÖRC hänvisar istället till andra instanser; Socialstyrelsen, Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd samt Patientnämnden. K hänvisas även till JO, då JO har ett ansvar att regelbundet inspektera bland annat psykiatriska sjukhus.
Diskriminering:	Nej.

<i>Könsdiskriminering på gruppboende för handikappade.</i>	
Grund:	Kön/Man.
Samhällsområde:	Gruppboende för handikappade, offentlig sektor.
Beskrivning:	K har arbetat på ett gruppboende för handikappade inom kommunen. Han hade fast anställning på 93 %, och en kvinnlig kollega hade fast anställning på 90 %. När kvällspassen skulle fördelas fick K 23 kvällar per månad, medan den kvinnliga kollegan endast blev tilldelad 11 kvällar. När K påpekade den orättvisa fördelningen blev han omplacerad till en annan arbetsplats. K har varit i kontakt med facket angående det inträffade, men de anser inte att diskriminering har skett.
Våra åtgärder:	Begärt handlingar från arbetsplatsen. Personalansvarig på arbetsplatsen anser dock att de inte har någon skyldighet att samarbeta med ÖRC, och därför inte vill ge ut några handlingar. Ärendet har anmälts till Diskrimineringsombudsmannen,
Diskriminering:	Ja.

<i>Tjänstefel inom polisen.</i>	
Grund:	Kränkande behandling/Kvinna.
Samhällsområde:	Polismyndigheten.
Beskrivning:	K blir stoppad av en polispatrull, och misstänks för rattfylleri under påverkan av narkotika. Hennes körkort omhändertas omedelbart, och hon förs till polisstationen för provtagning och förhör. Proverna som tas visar sig sedan vara negativa, varpå Länsstyrelsen beslutar att upphäva Polismyndighetens beslut angående omhändertagande av körkortet.
Våra åtgärder:	Tjänstefel och maktmissbruk inom Polismyndigheten regleras i Brottsbalken. På grund av detta hänvisas K till att göra en polisanmälan.
Diskriminering:	Nej.

<i>Ansökan om ID-kort hos Skatteverket.</i>	
Grund:	Etnicitet/Man.
Samhällsområde:	Skatteverket.
Beskrivning:	K flyttade till Sverige 2006. Sedan dess har han studerat <i>Svenska för invandrare</i> , och sedan sex månader innan kontakten med ÖRC är han arbetssökande. K har ansökt om ett svenskt ID-kort för utländska medborgare på Skatteverket, men fått avslag. Anledningen är att han inte kan intyga vem han är, vilket i vanliga fall ska ske antingen genom giltiga ID-handlingar eller genom intygsgivare. K har inga giltiga handlingar, och hans enda möjliga intygsgivare är tjänstemän vid kommunal eller statlig myndighet, som har en yrkesmässig relation till K.
Våra åtgärder:	ÖRC har försökt klargöra vem K kan använda som intygsgivare. ÖRC har även hjälpt till att överklaga Skatteverkets beslut.
Diskriminering:	Ja (strukturell diskriminering men faller utanför lagen)

<i>Diskriminering på grund av funktionshinder.</i>	
Grund:	Funktionshinder/Man.
Samhällsområde:	Utbildning, privat sektor.
Beskrivning:	K tar kontakt med ÖRC med anledning av att hon anser att hennes son blivit diskriminerad på grund av sitt funktionshinder i samband med att han försökt ta körkort. K har redan gjort en anmälan till Diskrimineringsombudsmannen, men vill att ÖRC också ska utreda i ärendet.
Våra åtgärder:	ÖRC kontaktar DO för att se vad som gjorts i anmälan och meddelar senare till K att hon kan vända sig till STR, Sveriges Trafikskolors Riksförbund.
Diskriminering:	Ja.

<i>Könsdiskriminering på psykiatrisk klinik – fyra ärenden.</i>	
Grund:	Kön/Kvinna.
Samhällsområde:	Arbetsliv.
Beskrivning:	K sökte i februari 2009 sommarvikariat hos Rättspsykiatriska Regionkliniken i Örebro som skötare/behandlingsassistent. Hon sökte jobb på fyra alla avdelningar men blev bara kallad till anställningsintervju på en avdelning. Under intervjun uttrycker enhetschefen på denna avdelning att de helst ser manliga anställda. K får senare ett samtal från enhetschefen där denne meddelar att K inte kommer att få tjänsten med hänvisningen ”vi vill helst ha killar”.
Våra åtgärder:	ÖRC inleder en utredning om diskriminering och tar del av uppgifter om kompetenskrav för skötare och även den jämställdhetsplan som man arbetar efter på Rättspsykiatriska kliniken. Sammanlagt jämfördes 45 personer som har sökt arbete till avdelningarna. Utredningen visar att kvinnan har diskriminerats på samtliga avdelningar. Alla fyra avdelningarna anmäldes till DO.
Diskriminering:	Ja.

<i>Ej styrkt etnisk diskriminering vid rekrytering.</i>	
Grund:	Etnicitet/Kvinna.
Samhällsområde:	Arbetsliv, offentlig.
Beskrivning:	K hade sökt flera lärartjänster, men fick inte komma på intervju trots att hon enligt egen mening uppfyllt de krav som ställts i platsannonsern. K kontaktade rektorn på skolan efter att ha skickat in en ansökan, för att försäkra sig om att den kommit fram. Hon meddelades att ansökan först skickas till kommunens personalavdelning. Personalavdelningen informerade i sin tur att det i första hand är tillsvidare anställda inom kommunen, som får komma på anställningsintervju och att det dessutom råder anställningsstop inom kommunen. K anser att hon diskriminerats på grund av att tillsvidareanställda inom kommunen får företräde till tjänsterna. Hon undrar även om inte kommunens rekryteringsmetoder strider mot regeringens mål att sänka arbetslösheten.
Våra åtgärder:	Byrån kontaktade kommunens personalavdelning för att få reda på hur rekryteringar går till inom kommunen. Eftersom det är en arbetsrättslig fråga kontaktas även facket. Byrån hjälper till slut K att göra en JO-anmälan.
Diskriminering:	Nej.

<i>Funktionshindrad har svårt att få bostad.</i>	
Grund:	Funktionshinder/Man.
Samhällsområde:	Bostad, offentlig sektor.
Beskrivning:	K ringer om hennes son, som är psykiskt sjuk efter en grov misshandel. K är orolig för sonen då han blivit vräkt från sin bostad och är bostadslös sedan två år. Han har tidvis bott på ett härbärke och varit inlagd på sjukhus. Kommunen har lovat att ordna en bostad åt sonen, men det händer ingenting. Sonen önskar en plats på gruppboende.
Våra åtgärder:	Hjälpt till med kontakt mellan K och hennes sons gode man. Den gode mannen berättar att sonen är under utredning för att se vilka behov som finns. K är nöjd med lösningen.
Diskriminering:	Nej.

<i>Funktionshindrad ansökt om bilstöd hos Försäkringskassan.</i>	
Grund:	Funktionshinder/Kvinna.
Samhällsområde:	Myndighet, Försäkringskassan.
Beskrivning:	K har en funktionsnedsättning och har sökt grundbidrag för bilstöd av Försäkringskassan (FK), vilket hon beviljades. Bidraget löpte under sex månader. I efterhand sökte K även anskaffningsbidrag, som hon efter lång handläggningstid fick beviljat två dagar innan tiden för grundbidraget löpte ut. Resultatet blev att K registrerade en bil hos FK i all hast, men köpte en annan bil efter noggrant övervägande. FK ansåg dock att K köpt bilen efter att tiden för bidraget löpt ut, och krävde tillbaka hela summan på 80 000 kronor.
Våra åtgärder:	Byrån hjälpte K med att skriva en ansökan om att ompröva beslutet från FK.
Diskriminering:	Nej.